

‘নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন’-বিষয়ক দুইদিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখঃ

স্থানঃ

আয়োজনেঃ.....

সহযোগিতায়ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম।

উদ্দেশ্য:

- নাগরিক সেবায় জনবান্ধবতার নিয়ামক (ICV) ও সেবাগ্রহীতার প্রেক্ষিত অনুধাবন;
- সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন ও বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কে অবহিতকরণ।

প্রশিক্ষণার্থী

- ২০ জন অথবা সর্বোচ্চ ৩০ জন (প্রতি ব্যাচ);
- মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তরের ক্ষেত্রে উপসচিব থেকে সিনিয়র সহকারী সচিব / সহকারী সচিব পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ;
- প্রতিটি উইং/শাখা থেকে একই রকম কাজ করেন এমন ৩-৫ জন করে কর্মকর্তাকে (Homogeneous) মনোনয়ন দিতে হবে যেমন প্রশাসন, পরিকল্পনা, হিসাবরক্ষণ, এইচ.আর. প্রভৃতি। এক্ষেত্রে ইনোভেশন টিম সদস্যগণ (যারা ইতিপূর্বে এই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেননি) অগ্রাধিকার পাবেন;
- উদ্ভাবন বিষয়ে অত্যন্ত আগ্রহী ও উদ্যোগী কর্মকর্তাগণও অংশগ্রহণ করতে পারেন যেমন: প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সহকারি প্রোগ্রামার প্রভৃতি।

কর্মসূচি

সময়	বিষয়বস্তু	পদ্ধতি
১ম দিন		
৯:০০-৯:৩০	রেজিস্ট্রেশন ও পরিচিতি	খুব সংক্ষিপ্ত একটি উদ্বোধনী অনুষ্ঠান হতে পারে
৯:৩০-১০:০০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী উদাহরণ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উপস্থাপনা/জনমত জরিপ
	উপস্থাপিত উদ্ভাবনী উদাহরণের শিখন সংকলন	প্রশ্নোত্তর
১০:০০-১১:৩০	• প্রেক্ষিত ভিন্নতা	পর্যালোচনা, ভিডিও ক্লিপ ও স্লাইড প্রেজেন্টেশন, লার্নিং জার্নি ম্যাপ
	• সেবায় জনবান্ধবতার নিয়ামক	
	• সৃজনশীলতা ও উদ্ভাবন এবং নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন	
১১:৩০-১১:৪৫	চা বিরতি	
১১:৪৫-০১:১৫	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন	একক, গ্রুপ ও ওয়াল ওয়ার্ক • দল গঠন ও ‘গুরুত্বপূর্ণ’ সেবা/সমস্যা চিহ্নিতকরণ • সেবা প্রদানের বিদ্যমান চিত্র/পদ্ধতি ও সমস্যা চিহ্নিতকরণ • সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশা যাচাই ও ক্লাস্টারিংকরণ (একক, ওয়াল)
০১:১৫-০২:১৫	মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:১৫-০৩:৪৫	নির্বাচিত সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	গ্রুপ ওয়ার্ক • টিসিভি উন্নয়নের আইডিয়া • উদ্ভাবনী ধারণার সংমিশ্রণ ও প্রস্তাবিত সমাধান (সেবা প্রদানের উদ্ভাবনী বা নতুন চিত্র/পদ্ধতি) • আইডিয়ার শিরোনাম
০৩:৪৫-০৪:৩০	উদ্ভাবনী আইডিয়া ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনা	দলীয় উপস্থাপনা ও প্রশ্নোত্তর
০৪:৩০-০৫:০০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	দলীয় কাজ
২য় দিন		
০৯:১৫-১০:০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এ্যনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপিং	বড় দলে আলোচনা, ভিডিও ক্লিপ, এক্সারসাইজ/গেম
১০:০০-১১:০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের এ্যাক্টিভিটি প্ল্যান তৈরি	দলীয় কাজ (গ্যান্ট চার্ট)
১১:০০-১১:২০	চা বিরতি	
১১:২০-১২:২০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের এ্যাক্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও চূড়ান্তকরণ	দলীয় উপস্থাপনা
১২:২০-০১:১৫	ইনোভেশন টিম ও কর্মপরিশি এবং ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা উপস্থাপনা	উপস্থাপনা ও পর্যালোচনা/দলীয় কাজ
০১:১৫-০২:১৫	মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:১৫-০৩:০০	নাগরিক সেবায় সোশ্যাল মিডিয়া: করণীয় ও বর্জনীয়	অনলাইন টুলস ও স্লাইডস উপস্থাপনা
০৩:০০-০৪:০০	আমার দেশ, আমার গর্ব	স্লাইডস, উন্মুক্ত আলোচনা
০৪:০০-০৪:৪৫	উদ্ভাবনী আইডিয়াসমূহ পর্যালোচনা	উপস্থাপনা ও বড় দলে আলোচনা (চীফ ইনোভেশন/ইনোভেশন অফিসার-এর উপস্থিতিতে এই সেশনটি পরিচালিত হবে)
০৪:৪৫-০৫:০০	ওয়ার্কশপ পর্যালোচনা ও সমাপনী	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/মন্ত্রণালয়
০৫:০০-০৫:১৫	সমাপনী চা	