

০৫ দিন ব্যাপী 'নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন' - বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা
এক নজরে কর্মসূচি

সময়	সেশন নং	প্রধান আলোচ্য বিষয়	পদ্ধতি
প্রথম দিন			
৯:০০-০৯:৩০		কর্মশালার রেজিস্ট্রেশন ও উদ্বোধন	
০৯:৩০-১০:১০	সেশন-১	উদ্ভাবন উদাহরণ	উপস্থাপনা, মুক্ত আলোচনা ও প্রশ্নোত্তর
১০:১০-১১:০০	সেশন-২	উদ্ভাবন চর্চার জন্য সেবা চিহ্নিতকরণ ও উপস্থাপন	দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
১১:০০-১১:২০		চা বিরতি	
১১:২০-১২:২০	সেশন-৩	চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান পদ্ধতি / প্রক্রিয়া: আমার দৃষ্টিতে	দলীয় কাজ (ছবি অংকন) ও উপস্থাপন
১২:২০-১২:৪৫	সেশন-৪	সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় নাগরিক দৃষ্টিভঙ্গিঃ অনলাইন জরিপের ফলাফল বিশ্লেষণ	অনলাইন সার্ভে লিংক উপস্থাপন ও মুক্ত আলোচনা
১২:৪৫-০১:১৫	সেশন-৫	প্রেক্ষিত বা দৃষ্টিভঙ্গির ভিন্নতা: সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় দৃষ্টিভঙ্গির রকমফের	স্লাইডস ও মুক্ত আলোচনা
০১:১৫-০২:১৫		দুপুরের খাবার ও যোহরের নামাজ এর বিরতি	
০২:১৫-০৩:০০	সেশন-৬	সেবা গ্রহণে আমার অভিজ্ঞতা	পেয়ারড শেয়ারিং/ইউজার জার্ণি ম্যাপ ও উপস্থাপনা
০৩:০০-০৩:৪৫	সেশন-৭	চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান পদ্ধতি / প্রক্রিয়াঃ সেবা গ্রহিতার দৃষ্টিতে ছবি অংকন ও উপস্থাপন	দলীয় কাজ (ছবি অংকন) ও উপস্থাপনা
০৩:৪৫-০৪:১০		চা বিরতি ও আছরের নামাজ এর বিরতি	
০৪:১০-০৫:০০	সেশন-৮	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন প্রস্তুতি (ভিন্ন অফিস)	দল গঠন, দলীয় আলোচনা, উপস্থাপনা, প্রশ্নোত্তর
দ্বিতীয় দিন			
০৯:০০-০১:০০	সেশন-৯	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন (ভিন্ন অফিস)	পর্যবেক্ষণ, সাক্ষাৎকার ও ছোট দলে আলোচনা
০১:০০-০২:০০		দুপুরের খাবার ও নামাজ এর বিরতি	
০২:০০-০২:৩০	সেশন-১০	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন: অভিজ্ঞতা উপস্থাপনার প্রস্তুতি	দলীয় কাজ
০২:৩০-০৩:২০	সেশন-১১	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন: অভিজ্ঞতা উপস্থাপনা ও মুক্ত আলোচনা	ছবি অংকন / রোল প্লে / স্লাইডস / দলীয় উপস্থাপনা ও মুক্ত আলোচনা
০৩:২০-০৩:৩৫		চা বিরতি	
০৩:৩৫-০৪:০৫	সেশন-১২	এটুআই এবং উদ্ভাবন: ডিজিটাল বাংলাদেশ উদ্যোগসমূহ	ওয়াল ওয়ার্ক, ভিডিও ক্লিপ ও মুক্ত আলোচনা
০৪:০৫-০৪:৩৫	সেশন-১৩	সেবা গ্রহিতার পারসোনা তৈরি	দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
০৪:৩৫-০৫:০০	সেশন-১৪	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন প্রস্তুতি (নিজ অফিস)	দল গঠন, দলীয় আলোচনা, উপস্থাপনা, প্রশ্নোত্তর
তৃতীয় দিন			
০৯:০০-০১:০০	সেশন-১৫	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন (নিজ অফিস)	পর্যবেক্ষণ, সাক্ষাৎকার ও ছোট দলে আলোচনা
০১:০০-০২:০০		দুপুরের খাবার ও নামাজ এর বিরতি	
০২:০০-০২:৩০	সেশন-১৬	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন: অভিজ্ঞতা উপস্থাপনার প্রস্তুতি	দলীয় কাজ
০২:৩০-০৩:৩০	সেশন-১৭	সেবা গ্রহিতা পরিদর্শন: অভিজ্ঞতা উপস্থাপনা ও মুক্ত আলোচনা	ছবি অংকন / রোল প্লে / স্লাইডস / দলীয় উপস্থাপনা ও মুক্ত আলোচনা
০৩:৩০-০৪:০০	সেশন-১৮	নাগরিক সেবায় সমানুভূতি / দরদ	উপকরণ পঠন, ভিডিও ক্লিপ ও সংক্ষিপ্ত আলোচনা
০৪:০০-০৪:২০	সেশন-১৯	উদ্ভাবন চর্চার জন্য চিহ্নিত সেবা পুন:পর্যালোচনা	ব্রিফিং ও দলীয় আলোচনা
০৪:২০-০৪:৩০	সেশন-২০	সেবা প্রদান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ: টুলস ও টেকনিকস	উপকরণ পর্যালোচনা ও সংক্ষিপ্ত ব্রিফিং
০৪:৩০-০৪:৫০		চা বিরতি	
০৪:৫০-০৫:১৫	সেশন-২১	সিঞ্চল ব্যবহার করে চিহ্নিত সেবার প্রসেস ম্যাপ অংকন (সেবা গ্রহিতার দৃষ্টিতে)	দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
০৫:১৫-০৫:৪৫	সেশন-২২	চিহ্নিত সেবার বিভিন্ন ধাপে নাগরিকের ভোগান্তি / প্রধান সমস্যা চিহ্নিতকরণ	দলীয় কাজ (ইউজার জার্ণি ম্যাপ / প্রবলেম ট্রি / ফিশ বোন) ও উপস্থাপনা
০৫:৪৫-০৬:৩০	সেশন-২৩	সেবার সমস্যা / ভোগান্তির কারণ চিহ্নিতকরণ ও উপস্থাপন	দলীয় কাজ (ইউজার জার্ণি ম্যাপ / প্রবলেম ট্রি / ফিশ বোন) ও উপস্থাপনা
চতুর্থ দিন			
০৯:০০-১০:০০	সেশন-২৪	সমস্যা সমাধানে সেবার নতুন আইডিয়া তৈরী	দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
১০:০০-১১:৩০	সেশন-২৫	জনপ্রশাসন / নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন	পাঠ উপকরণ, স্লাইডস, ভিডিও ক্লিপ, দলীয় কাজ,

সময়	সেশন নং	প্রধান আলোচ্য বিষয়	পদ্ধতি
			মুক্ত আলোচনা / প্রশ্নোত্তর
১১:৩০-১১:৫০		চা বিরতি	
১১:৫০-১২:৪০	সেশন-২৬	উদ্ভাবন / সমস্যার সমাধান পরিকল্পনায় মানুষের আচরণগত অন্তর্দৃষ্টি ব্যবহার : BIT	স্লাইডস, প্রশ্নোত্তর, দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
১২:৪০-০১:১০	সেশন-২৭	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন: পুনরায় সমাধান পর্যালোচনা ও পরিশীলন	দলীয় কাজ
০১:১০-০২:১০		মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:১০-০৩:০০	সেশন-২৮	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন: প্রস্তাবনা উপস্থাপন	উপস্থাপনা (মেন্টর/স্বীয় দপ্তরের উর্ধ্বতন কর্মকর্তার উপস্থিতিতে)
০৩:০০-০৩:৪৫	সেশন-২৯	উদ্ভাবনী পাইলট বাস্তবায়নে টিম বিল্ডিং ও অংশীজন চিহ্নিতকরণ	ব্রিফিং, ভিডিও ক্লিপ, দলীয় কাজ ও টিম বিল্ডিং গেম
০৩:৪৫-০৪:০০		চা বিরতি	
০৩:৩০-০৪:০০	সেশন-৩০	উদ্ভাবনী পাইলট বাস্তবায়নে রিসোর্স ম্যাপিং	ব্রিফিং, দলীয় কাজ
০৪:২০-০৫:২০	সেশন-৩১	উদ্ভাবন প্রস্তাবনার পাইলট কর্মপরিকল্পনা: এক্টিভিটি গ্যান্টচার্ট	ব্রিফিং, দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
০৫:২০-০৬:৩০	সেশন-৩২	উদ্ভাবনী পাইলটের খসড়া পরিকল্পনা প্রণয়ন (ডকুমেন্টেশন)	দলীয় কাজ
পঞ্চম দিন			
০৯:০০-০৯:৩০	সেশন-৩৩	উদ্ভাবনী পাইলটের খসড়া পরিকল্পনা প্রণয়ন (ডকুমেন্টেশন)-চলমান	দলীয় কাজ ও উপস্থাপনা
০৯:৩০-১০:০০	সেশন-৩৪	পরবর্তী প্রস্তুতির ব্রিফিং: ক্যাসকেডিং কর্মশালা ও User Research	উপকরণ পঠন ও মুক্ত আলোচনা
১০:০০-১১:০০	সেশন-৩৫	উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়নে প্রধান প্রধান চ্যালেঞ্জ পর্যালোচনা ও ডকুমেন্টেশন	মুক্ত আলোচনা / অভিজ্ঞতা শেয়ারিং
১১:০০-১১:২০		চা বিরতি	
১১:২০-১২:০০	সেশন-৩৬	খসড়া পাইলট পরিকল্পনা উপস্থাপনা এবং মেন্টরের ফিডব্যাক	উপস্থাপনা ও ফিডব্যাক সংকলন / সংরক্ষণ
১২:০০-০১:৩০	সেশন-৩৭	উদ্ভাবনে সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	স্লাইডস ও মুক্ত আলোচনা / অভিজ্ঞতা শেয়ারিং
০১:৩০-০২:৩০		দুপুরের খাবার	
০২:৩০-০৩:০০		মেন্টর/অতিথি বক্তব্য ও সমাপনী	